

KLAGEVEJLEDNING

I Optimal Invest Fondsmæglerselskab A/S bestræber vi os altid på at lave aktive kvalitetsinvesteringer til lave priser i form af vores uafhængige investeringsforeningsafdelinger, hvor du får mere ud af din formue, men det kan ske selvfølgelig ske, at du ikke er tilfreds med vores forvaltning af investeringsforeningsafdelinger. I så fald er du velkommen til at kontakte os.

Du kan kontakte vores klageansvarlige ved at sende en mail til klageansvarlig Karsten Hannibal, e-mail: kh@optimalinvest.dk eller et brev til:

Optimal Invest Fondsmæglerselskab A/S

Att. Klageansvarlig Karsten Hannibal

Jægersborg Allé 1A

DK-2920 Charlottenlund

Det er vigtigt at Optimal Invest Fondsmæglerselskab har tilstrækkelig information for at kunne behandle klagen. Klageren bedes derfor oplyse

- Fulde navn og adresse
- Telefonnummer og/eller e-mail
- Hvad der klages over
- Hvad der ønskes opnået med klagen

Modtagne klager behandles af virksomhedens compliance medarbejder. Optimal Invest Fondsmæglerselskab A/S bestræber sig på at besvare eventuelle klager indenfor 7 dage. Hvis du ikke er tilfreds med det svar, du får på din klage, kan du indsende en klage direkte til:

Ankenævnet for Fondsmæglerselskaber
Sekretariatet for det finansielle ankenævn
Amaliegade 7
1256 København K

sek@fanke.dk

Tlf. 35 43 63 33

Telefontid kl. 10.00 -12.00

Henvendelse til Sekretariatet skal ske skriftligt eller telefonisk.